

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

PRECIOS Y COMISIONES:

Todos los precios son DE VENTA en US Dólares.
TODOS LOS SERVICIOS SON REGULARES.

NUESTROS PAQUETES DE VIAJE INCLUYEN LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

- Asistencia de habla hispana y traslados a la llegada, de la salida y durante las visitas.
- Estadía según categoría del hotel en régimen de comidas reservado.
- Transporte de distintos tamaños de lujo con aire acondicionado.
- Guía arqueólogo de habla Español.
- Visitas y entradas, según indicado en el programa elegido.

NUESTROS PAQUETES DE VIAJE NO INCLUYEN LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

- Extras personales.
- Seguros médicos.
- Propinas.
- Comidas extras y bebidas.
- Visados.
- Impuestos de Fronteras o Aeropuertos u Hoteles (en el caso de que existan los mismos).
- Entradas o comidas no mencionadas en los circuitos.
- Todo aquello que no figura en los servicios incluidos de los paquetes de viaje.

POLÍTICA DE MENORES:

Los menores deben estar siempre acompañados de su/s padres o tutores quienes abonarán directamente cualquier servicio que pudieran necesitar (cama, cuna, etc.)

De 0 a 1 año abonan 30 % del precio del paquete básico (sin derecho a cuna/cama extra).

De 2 a 5 años: abonan 50 % del precio del paquete básico (sin derecho a cama extra).

De 6 a 11 años: abonan 75 % del precio del paquete básico (cama extra sujeta a disponibilidad).

A partir de los 12 años se consideran como adultos.

En caso de pedir extra cama serán considerados como adultos.

CONDICIONES DE PAGOS DE SERVICIOS Y DE RESERVAS AÉREAS:

El pago de 75 % de la totalidad de los servicios se efectuará a la hora de recibir la confirmación.

En caso de no recibir la señal del 75% 45 días antes de la llegada de los clientes se considerarán cancelados los servicios.

El 25 % restante serán abonados 25 días antes de la llegada de los clientes.

Las reservas aéreas están sujetas a las condiciones de las compañías aéreas.

CONDICIONES Y GASTOS DE CANCELACIÓN:

Las cancelaciones deben ser aprobadas / respondidas por escrito vía un correo electrónico.

Las cancelaciones no aprobadas / respondidas serán tratadas como NO SHOW (100 % del precio del paquete de viaje).

Hasta 16 días antes de la fecha de la llegada - sin cargos.

Cancelación de 07 a 15 días antes de la fecha de la llegada 50 % del precio del paquete de viaje.

Cancelación de 03 a 06 días antes de la fecha de la llegada 75 % del precio del paquete de viaje.

Con menos de 03 días será cobrado como NO SHOW (100 % del precio del paquete de viaje).

Los vuelos domésticos una vez emitidos tendrán gastos de 100 % del valor del billete.

Los visados una vez emitidos tendrán gastos de 100 % del valor del visado y son no reembolsables.

