

TARIFAS

Todas las tarifas se indican en euros. La tasa turística nunca está incluida y debe pagarse localmente.

HOTELES

DESTINATION ITALIA se reserva el derecho de sustituir los hoteles en caso de "fuerza mayor", siempre antes de la llegada del cliente. Se proporcionará un hotel de sustitución de la misma categoría o superior sin coste adicional. El nombre de los hoteles estará disponible 15 días antes de la salida del viaje.

INICIO Y FIN DE NUESTROS SERVICIOS

Los servicios prestados por **DESTINATION ITALIA** son servicios terrestres, comienzan cuando el cliente recibe el primer servicio programado operado por nuestra compañía (siempre después de los trámites fronterizos y aduaneros) y terminan cuando el cliente recibe el último servicio programado.

DESTINATION ITALIA no puede asumir ninguna responsabilidad por circunstancias derivadas de servicios no prestados por nuestra compañía (problemas que puedan surgir en aduanas / fronteras, overbooking en espacios aéreos, pérdida / deterioro de equipajes en vuelos...).

VENTAS

Todos los TOURS EN MINIVAN son BAJO PETICIÓN. La disponibilidad real a la mejor tarifa debe ser comprobada en nuestra plataforma o solicitada a uno de nuestros agentes de reservas. No será posible fijar ninguna opción.

GASTOS DE CANCELACIÓN

Para los TOURS EN MINIVAN indicados en este catálogo, se aplican las siguientes condiciones de cancelación:

- Sin gastos de cancelación para las cancelaciones enviadas dentro de los 30 días anteriores a la llegada
- 20% de penalización sobre el total del paquete para las anulaciones enviadas entre 29 y 15 días antes de la llegada
- 70% de penalización sobre el total del paquete para cancelaciones enviadas entre 14 y 7 días laborables antes de la llegada
- 100% de penalización sobre el total del paquete para cancelaciones enviadas de 6 a 0 días antes de la llegada, por no presentarse o salida anticipada.

DESTINATION ITALIA sólo aceptará cancelaciones en línea o recibidas por correo electrónico de lunes a viernes antes de las 15:00 (hora italiana). La recepción de la cancelación deberá ser confirmada para que se considere efectiva a partir del siguiente día laborable.

CONDICIONES DE SALUD DE LOS PASAJEROS

En el caso de un pasajero con necesidades especiales, **DESTINATION ITALIA** debe ser informado en el momento de la reserva. **DESTINATION ITALIA** podrá establecer condiciones especiales de reserva para aquellos pasajeros cuyas condiciones físicas o de salud requieran una asistencia específica y no permitan el normal desarrollo del viaje. Si no se facilita esta información en el momento de efectuar la reserva, **DESTINATION ITALIA** no será responsable de ninguna ineficacia.

HORARIOS DE RECOGIDA

DESTINATION ITALIA no se hace responsable en caso de que el viajero no se presente en el punto de encuentro indicado sin previo aviso al responsable del tour/asistente/línea de emergencia de

DESTINATION ITALIA y pierda un traslado/tour programado.

RETRASO DEL VIAJE

El viaje en minivan puede estar sujeto a retrasos e interrupciones del servicio causados por el tráfico y por posibles obras y accidentes en la carretera. **DESTINATION ITALIA** no se hace responsable, en todo o en parte, de los retrasos, llegadas o salidas tardías o conexiones perdidas por el transportista o por la pérdida de cualquier servicio adquirido que no pueda ser utilizado debido a retrasos o interrupciones relacionadas con lo anterior.

CONSEJO SOBRE HABITACIONES TRIPLES

En muchos hoteles de Italia las habitaciones triples no existen; son, de hecho, una habitación doble con una cama supletoria o un sofá cama. Sus condiciones de confort son inferiores a los estándares internacionales de las habitaciones triples. Reservar una habitación triple implica aceptar este hecho.

Las habitaciones triples son siempre bajo petición: la distribución real de la habitación se especificará en el momento de la reserva.

EQUIPAJE - LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

Durante el viaje se permite un total de 1 maleta estándar y 1 bolsa por persona. **DESTINATION ITALIA** no se hace responsable de los daños causados al equipaje por el transporte normal, tales como arañazos, cortes y daños similares.

RESPONSABILIDAD

DESTINATION ITALIA, en la realización de viajes, transporte, alojamiento en hoteles y otros servicios, actúa sólo como agente intermediario con el claro entendimiento de que no será en ningún caso responsable de cualquier accidente, daño, pérdida, retraso o inconveniente causado en relación con los arreglos de viaje realizados por la Compañía, sus empleados o agentes.

RECLAMACIONES

Las reclamaciones relativas a todos los servicios (a excepción de los servicios de transporte ferroviario) deben dirigirse a **DESTINATION ITALIA** in situ sin demora y confirmarse por escrito. Si la cuestión no puede resolverse in situ, deberá informarse por escrito a **DESTINATION ITALIA** en un plazo de 21 días a partir de la conclusión de los servicios. Las reclamaciones posteriores no se tendrán en cuenta. Toda la información contenida en este catálogo es correcta en el momento de su publicación.

DESTINATION ITALIA se reserva el derecho de modificar la información y/o el contenido en cualquier momento y sin previo aviso en caso de errores o cambios en las condiciones relacionadas, por ejemplo, con contratos con proveedores o costes diferentes debidos a normativas locales. El presente contrato se rige por la legislación italiana. En caso de que el contrato no pudiera ejecutarse debido a medidas contingentes relativas al país de origen o de destino del Cliente, se aplicarán las leyes y reglamentos italianos, con especial atención a aquellos que puedan impedir la estancia debido a epidemias, pandemias u otros acontecimientos totalmente imprevisibles, así como las disposiciones que regulan las relaciones económicas entre las partes.