

# ACUERDO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES VÁLIDOS PARATOURS DEL SUR: MINITOURS



## TARIFAS

Todas las tarifas se indican en euros. La tasa turística nunca está incluida y debe pagarse localmente.

## HOTELES

**DESTINATION ITALIA** se reserva el derecho de sustituir los hoteles en caso de "fuerza mayor", siempre antes de la llegada del cliente. Se proporcionará un hotel de sustitución de la misma categoría o superior sin coste adicional. El nombre de los hoteles estará disponible 5 días antes de la salida del viaje.

## INICIO Y FIN DE NUESTROS SERVICIOS

Los servicios prestados por **DESTINATION ITALIA** son servicios terrestres, comienzan cuando el cliente recibe el primer servicio programado operado por nuestra compañía (siempre después de los trámites fronterizos y aduaneros) y terminan cuando el cliente recibe el último servicio programado. **DESTINATION ITALIA** no puede asumir ninguna responsabilidad por circunstancias derivadas de servicios no prestados por nuestra compañía (problemas que puedan surgir en aduanas / fronteras, overbooking en espacios aéreos, pérdida / deterioro de equipajes en vuelos...).

## VENTAS

Todos los MINITOURS son BAJO PETICIÓN con la excepción de ESCAPADA EN SORRENTO, NÁPOLES EXPRESS Y SORRENTO, ESCAPADA EN NÁPOLES Y SORRENTO. Nuestros operadores se esforzarán por confirmar los tours en un plazo máximo de 72h u ofrecer una alternativa.

## GASTOS DE CANCELACIÓN

Las siguientes condiciones de cancelación se aplican a los MINITOURS que figuran en este catálogo (excepto el paquete PERLAS DEL SUR que tiene una política de cancelación diferente indicada en nuestro sitio web):

- Para cancelaciones realizadas hasta 21 días laborables antes de la salida: SIN PENALIZACIÓN
- Para cancelaciones realizadas entre 20 y 15 días laborables antes de la salida: 20% de penalización.
- Para cancelaciones realizadas entre 14 y 7 días laborables antes de la salida: 50% de penalización.
- Para cancelaciones realizadas de 6 a 1 día antes de la salida: 100% de penalización.
- En caso de no presentarse: 100% de penalización.

**DESTINATION ITALIA** sólo aceptará cancelaciones en línea o cancelaciones recibidas por correo electrónico de lunes a viernes antes de las 15:00 (hora italiana). La recepción de la cancelación deberá ser confirmada para que se considere efectiva a partir del siguiente día laborable.

## POLÍTICA DE RESERVA DE BILLETES DE TREN

Los billetes de tren incluidos en los MINITOURS se reservarán según el horario diario indicado. Por lo tanto, no es posible elegir los horarios de los trenes incluidos en el programa en el momento de efectuar la reserva. Cualquier solicitud de modificación de los horarios de los billetes de tren será responsabilidad del cliente y eximirá a Destination Italia de cualquier responsabilidad relacionada con la modificación de los horarios de viaje.

## CONDICIONES DE SALUD DE LOS PASAJEROS

En el caso de un pasajero con necesidades especiales, deberá informarse a **DESTINATION ITALIA** en el momento de efectuar la reserva. **DESTINATION ITALIA** podrá establecer condiciones especiales de reserva para aquellos pasajeros cuyas condiciones físicas o de salud requieran una asistencia específica y no permitan el normal desarrollo del viaje. Si no se facilita esta información en el momento de efectuar la reserva, **DESTINATION ITALIA** no será responsable de ninguna ineficacia.

## HORARIOS DE RECOGIDA

**DESTINATION ITALIA** no será responsable en caso de que el viajero no se presente en el punto de encuentro indicado sin previo aviso al tour manager/asistente/línea de emergencia de **DESTINATION ITALIA** y pierda un traslado/tour programado.

## CONSEJO SOBRE HABITACIONES TRIPLES

En muchos hoteles de Italia las habitaciones triples no existen, son en realidad una habitación doble con una cama supletoria o un sofá cama. Sus condiciones de confort están por debajo de los estándares internacionales de las habitaciones triples. Reservar una habitación triple implica aceptar este hecho. Las habitaciones triples son siempre bajo petición: la distribución real de la habitación se especificará en el momento de la reserva.

## EQUIPAJE - LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

Durante el tour está permitido llevar 1 maleta y 1 bolsa (máximo 30 kg en total) por persona. **DESTINATION ITALIA** no se hace responsable de la pérdida o robo de equipaje no etiquetado en nuestro tour. **DESTINATION ITALIA** no asume ninguna responsabilidad por daños en el equipaje causados por el transporte normal, como arañazos, cortes y daños similares.

## RETRASOS EN EL VIAJE

Los viajes en tren, así como otros medios de transporte, están sujetos a retrasos e interrupciones del servicio. **DESTINATION ITALIA** no se hace responsable, en todo o en parte, de los retrasos, demoras en las salidas o llegadas o pérdida de conexiones por parte del transportista, ni de la pérdida de los servicios adquiridos que no puedan utilizarse debido a retrasos o interrupciones del servicio. Los eventuales servicios relacionados con el transporte ferroviario no son imputables a **DESTINATION ITALIA**, que no tramitará ningún tipo de reclamación o solicitud de reembolso, sino que se limitará a facilitar los contactos del transportista para presentar eventuales solicitudes de indemnización.

## PÉRDIDA DE LA SALIDA

Salida del tren: el cliente deberá comprar un nuevo billete de tren a través de **DESTINATION ITALIA** o de forma independiente. En caso de que el nuevo billete de tren no permita la llegada a tiempo para las visitas o actividades previstas en la ciudad de llegada, el cliente no tendrá derecho a ningún reembolso por las actividades perdidas. Salida del MINITOUR: penalización del 100% de los servicios no utilizados. Los clientes que participen en un MINITOUR pueden comunicarse con la línea de emergencia de **DESTINATION ITALIA** para más detalles.

## RESPONSABILIDAD

**DESTINATION ITALIA**, en la realización de viajes, transporte, alojamiento en hoteles y otros servicios, actúa únicamente como agente intermediario con el claro entendimiento de que no será responsable en ningún caso de cualquier accidente, daño, pérdida, retraso o inconveniente causado en relación con los preparativos de viaje organizados por la Compañía, sus empleados o agentes.

## QUEJAS

Las reclamaciones relativas a todos los servicios (a excepción de los servicios de transporte ferroviario) deben dirigirse a **DESTINATION ITALIA** in situ sin demora y confirmarse por escrito. Si la cuestión no puede resolverse in situ, deberá informarse por escrito a **DESTINATION ITALIA** en un plazo de 21 días a partir de la conclusión de los servicios. Las reclamaciones posteriores no se tendrán en cuenta. Toda la información contenida en este catálogo es correcta en el momento de su publicación. **DESTINATION ITALIA** se reserva el derecho de modificar la información y/o el contenido en cualquier momento y sin previo aviso en caso de errores o cambios en las condiciones relacionadas, por ejemplo, con contratos con proveedores o costes diferentes debidos a normativas locales. El presente contrato se rige por la legislación italiana. En caso de que el contrato no pudiera ejecutarse debido a medidas contingentes relativas al país de origen o de destino del Cliente, se aplicarán las leyes y reglamentos italianos, con especial atención a aquellos que puedan impedir la estancia debido a epidemias, pandemias u otros acontecimientos totalmente imprevisibles, así como las disposiciones que regulan las relaciones económicas entre las partes.