

# ACUERDO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES VÁLIDOS PARA CIRCUITOS



## TARIFAS

Todas las tarifas son en euros. La tasa turística nunca está incluida y debe pagarse localmente.

## HOTELES

**DESTINATION ITALIA** se reserva el derecho de sustituir los hoteles en caso de "fuerza mayor", siempre antes de la llegada del cliente. Se proporcionará un hotel de sustitución de la misma categoría o superior sin coste adicional. El nombre de los hoteles estará disponible 5 días antes de la salida del viaje.

## INICIO Y FIN DE NUESTROS SERVICIOS

Los servicios prestados por **DESTINATION ITALIA** son servicios terrestres, comienzan cuando el cliente recibe el primer servicio programado operado por nuestra compañía (siempre después de los trámites fronterizos y aduaneros) y terminan cuando el cliente recibe el último servicio programado.

**DESTINATION ITALIA** no puede asumir ninguna responsabilidad por circunstancias derivadas de servicios no prestados por nuestra compañía (problemas que puedan surgir en aduanas / fronteras, overbooking en espacios aéreos, pérdida / deterioro de equipajes en vuelos...).

## VENTAS

Todos los CIRCUITOS están en VENTA LIBRE hasta 21 días. Las solicitudes recibidas después de este plazo serán bajo petición. Nuestros operadores se esforzarán por confirmar los viajes en un plazo máximo de 72 horas u ofrecer una alternativa.

## GASTOS DE CANCELACIÓN

Para los CIRCUITOS, mencionados en este catálogo, se aplican las siguientes condiciones de cancelación:

- Para cancelaciones realizadas dentro de los 21 días laborables anteriores a la salida:

### SIN PENALIZACIÓN

- Para cancelaciones realizadas entre 20 y 14 días laborables antes de la salida: 20% de penalización
- Para anulaciones realizadas entre 13 y 7 días laborables antes de la salida: 50 % de penalización
- Para cancelaciones realizadas de 6 a 3 días laborables antes de la salida: 70 % de penalización
- Para cancelaciones efectuadas a partir de 2 días laborables antes de la salida: 100 % de penalización
- Si no se presenta: 100% de penalización

**DESTINATION ITALIA** sólo aceptará cancelaciones en línea o cancelaciones recibidas por correo electrónico de lunes a viernes antes de las 15:00 (hora italiana). La recepción de la cancelación deberá ser confirmada para que se considere efectiva a partir del siguiente día laborable.

## CONDICIONES DE SALUD DE LOS PASAJEROS

En el caso de un pasajero con necesidades especiales, **DESTINATION ITALIA** deberá ser informado en el momento de la reserva. **DESTINATION ITALIA** podrá establecer condiciones especiales de reserva para aquellos pasajeros cuyas condiciones físicas o de salud requieran una asistencia específica y no permitan el normal desarrollo del viaje. Si no se facilita esta información en el momento de efectuar la reserva, **DESTINATION ITALIA** no será responsable de ninguna ineficacia.

## HORARIOS DE RECOGIDA

**DESTINATION ITALIA** no será responsable en caso de que el viajero no se presente en el punto de encuentro indicado sin previo aviso al responsable del tour/asistente/línea de emergencia de **DESTINATION ITALIA** y pierda un traslado/tour programado.

## COMIDAS Y CENAS

Tenga en cuenta que el servicio de media pensión y los almuerzos y cenas no incluyen bebidas.

Normalmente, estos servicios consisten en un menú fijo que el cliente no puede modificar. Sólo en caso de alergias alimentarias, previamente. Previamente comunicadas en el momento de la reserva, podemos ofrecer un menú alternativo.

### **CONSEJO SOBRE HABITACIONES TRIPLES**

En muchos hoteles de Italia las habitaciones triples no existen; son, de hecho, una habitación doble con una cama supletoria o un sofá cama. Sus condiciones de confort son inferiores a los estándares internacionales de las habitaciones triples. La reserva de una habitación triple implica la aceptación de este hecho.

### **EQUIPAJE - LÍMITES DE RESPONSABILIDAD**

Durante el viaje está permitido llevar 1 maleta y 1 bolsa (máximo 30 kg en total) por persona.

**DESTINATION ITALIA** no se hace responsable de la pérdida o robo de equipaje no etiquetado en nuestro tour. **DESTINATION ITALIA** no asume ninguna responsabilidad por daños al equipaje causados por el transporte normal, tales como arañazos, cortes y daños similares.

### **POLÍTICA DE SALIDAS GARANTIZADAS**

Todas las salidas están garantizadas, pero en algunos casos limitados, **DESTINATION ITALIA** se reserva el derecho de. de no operar la salida. En este caso **DESTINATION ITALIA** podrá decidir modificar el itinerario cambiando el orden de las visitas y servicios incluidos. En el caso improbable de que una salida garantizada no alcance el número mínimo de participantes, se reembolsará íntegramente el pago de la opción anulada o se propondrán fechas de viaje alternativas.

### **QUEJAS**

Las reclamaciones relativas a todos los servicios deben dirigirse a **DESTINATION ITALIA** in situ sin demora y confirmarse por escrito. Si el problema no puede resolverse in situ, deberá informarse por escrito a **DESTINATION ITALIA** en un plazo de 21 días a partir de la finalización de los servicios. Las reclamaciones posteriores no se tendrán en cuenta. Toda la información contenida en este catálogo es correcta en el momento de su publicación. **DESTINATION ITALIA** se reserva el derecho de modificar la información y/o el contenido en cualquier momento y sin previo aviso en caso de errores o cambios en las condiciones relacionados, por ejemplo, con contratos con proveedores o costes diferentes debidos a normativas locales.