

# Condiciones Generales

La adquisición / liquidación de cualquier servicio de viaje o paquete de viaje proporcionado por HELLENIC TRAVEL NETWORK S.A. (referido aquí como “HTN”), representa un consenso entre el Viajero (“usted”) y HTN, y constituye su aprobación de los siguientes TÉRMINOS Y CONDICIONES. Los Términos y condiciones son precisos en el momento de la impresión y están sujetos a modificaciones en el momento de la reserva. En consecuencia, se le indica que solicite la versión más actualizada de su agente de viajes o del sitio web de HTN antes de reservar sus vacaciones. Cómo reservar: póngase en contacto con su agente de viajes para proceder a su reserva.

## FOLLETO HTN Y TARIFA FOLLETO

La información proporcionada y publicada en este folleto es válida desde el 1 de Enero de 2025 hasta el 31 de Diciembre de 2025 (excepto para fechas de servicios específicos en tierra indican lo contrario). Los datos contenidos en nuestro folleto pueden modificarse debido a revisiones que están más allá del control de los operadores y sus agentes. Estos ajustes pueden afectar los precios, la duración de los tours, los programas, los contenidos, etc. Las tarifas y condiciones de viaje están sujetas a modificaciones sin previo aviso. Nuestros paquetes son un conjunto de servicios individuales y no circuitos o grupos con guías. Solo en los tours y circuitos regulares incluidos en nuestros propios paquetes, los pasajeros forman parte de un grupo guiado. El orden de los eventos y los sitios visitados puede variar del programa inicial, debido a causas de fuerza mayor. Los hoteles en nuestros paquetes han sido cuidadosamente seleccionados entre los mejores en cada categoría e incluyen desayuno diario o media pensión (cuando están incluidos) e impuestos, excepto el nuevo impuesto de alojamiento \* (consulte la sección “No incluido”).

## CORRECCIÓN DE ERRORES.

Cualquier rectificación de error o cambio realizado después de la publicación de este catálogo, aparecerá de inmediato en nuestra página web y podrá ser visible utilizando el código QR que disponen nuestros clientes. Además, se dará a conocer en la documentación enviada en caso de haber adquirido el circuito correspondiente. La compra de cualquier de nuestros circuitos implica el reconocimiento y la aceptación de esta condición.

## NO INCLUIDO

Boletos de avión e impuestos aeroportuarios (excepto aquellos especificados como incluidos), seguro de viaje, gastos de pasaporte y visa para 85\$ p.p., servicios telefónicos, lavandería, bebidas, cualquier tipo de comidas (almuerzos o cenas a menos que se indique en el itinerario), cualquier tipo de propina (a su discreción), equipaje y maletas adicionales, excursiones o excursiones opcionales durante los cruceros, nuevo impuesto de residencia en el hotel o cualquier servicio no especificado como “Incluido”.

## BOLETOS DE BARCO Y DE AVIÓN

Los siguientes párrafos están relacionados con la sección “Billetes de Ferry” y “Billetes de Avión” que figuran en nuestra tarifa donde se ofrecen las tarifas:

01) y los horarios indicados para las rutas especificadas en nuestra Tarifa Confidencial se actualizaron a partir de este momento; 02) garantizadas solamente en el momento de la emisión, mientras que las tarifas finales y los horarios confirmados, se volverán a confirmar una vez que se hayan emitido los boletos; 03) indicativas y, como tales, no deben considerarse válidas para toda la temporada; 04) con asientos asignados / numerados y garantizados en todos los tipos de transporte contratado.

## DESCUENTOS PARA NIÑOS

Disponible según petición, pero varía de acuerdo con los servicios requeridos.

## CONFIDENCIALIDAD

Nuestra Tarifa es confidencial y no puede, no debe y no puede ser transferida, copiada, modificada o proporcionada a agencias o individuos de terceros, sin el consentimiento previo, de un representante de HTN. El uso indebido, la disposición intencional o no intencional de este material, ya sea parcialmente o en su forma completa, a agencias o competidores de terceros en Grecia o en el extranjero, se procesa por ley conforme a la legislación de los Derechos de Autores de la UE.

## CIRCUNSTANCIAS EXCEPCIONALES

Las tarifas publicadas en nuestra Tarifa Confidencial no son válidas durante los eventos especiales que se celebran en Grecia y pueden revisarse en el caso de:

01) cualquier impuesto por el gobierno griego: aumentando parcialmente o totalmente los servicios proporcionados por HTN; 02) cualquier recargo de combustible adicional: impuesto por compañías de barco, cruceros o líneas aéreas; Los cambios mencionados anteriormente (si corresponde), se informarán por escrito tan pronto como entren en vigencia, durante el transcurso de la temporada.

## PAGO

### CONDICIONES

El pago de todos los servicios se requiere 30 días antes de la llegada de los clientes o el inicio de los servicios que deberán ser proporcionados por Hellenic Travel Network S.A. (HTN).

### POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Las solicitudes de cancelación deben realizarse solo por escrito y los costos pueden aplicarse según la tabla general que se presenta a continuación

-Para los programas sin crucero y los combinados de Grecia y Turquía y otros destinos sin crucero

\* 45-30 días antes de la llegada 25% gastos de cancelación;

\* 29-15 días antes de la llegada 40% gastos de cancelación;

\* 14-08 días antes de la llegada 50% gastos de cancelación;

\* 07-01 días antes de la llegada o No-Show 100% gastos de cancelación;

-Para los programas con crucero y los combinados de Grecia y Turquía y otros destinos con crucero

\* 45-30 días antes de la llegada 25% gastos de cancelación;

\* 29-0 días antes de la llegada 100% gastos de cancelación (se reembolsan los cargos portuarios y de servicio).

Para cancelaciones relacionadas a boletos de barcos y aéreos: se aplican las tarifas correspondientes y se informará en el momento de la reserva.

### TRASLADOS Y EXCURSIONES

#### NOTAS GENERALES

Los traslados se dan e incluyen en nuestros itinerarios y son proporcionadas por taxis o minivans contratados y con asistencia. Las excursiones se realizan en autobuses con aire acondicionado y guías oficiales licenciados. Las excursiones proporcionadas durante los cruceros y cualquier excursión no especificada como “Incluida” en nuestros paquetes se denominan como “Opcionales”.

### BARCOS / CRUCEROS / AVIÓN

#### AUTONOMIA

Todos los operadores son independientes y se reservan el derecho de modificar sus tarifas y/o sus horarios y/o sus días de operación, sin previo aviso o advertencia (debido a condiciones climáticas adversas, problemas técnicos, huelgas laborales, etc.)

## RECONOCIMIENTO

Los pasajeros son totalmente responsables de proporcionar el nombre y apellido correctos (como coinciden en el pasaporte) para la emisión de sus boletos de viaje relacionados. Los boletos son, por definición, un contrato entre el pasajero y cada operador de transporte. Cualquier cambio de nombre puede requerir que las reservas de la aerolínea sean canceladas y reservadas nuevamente. Las reservas están sujetas a disponibilidad en el momento de la nueva reserva. Una vez emitidos, los boletos no son reembolsables. Las aerolíneas se reservan el derecho de exigir la emisión inmediata de boletos si lo consideran necesario. En este caso, Hellenic Travel Network S.A. (HTN) requiere el pago completo e inmediato de la tarifa aérea completa y las tasas respectivas. Estos escenarios anulan los Términos y Condiciones de la factura y las fechas de vencimiento de los pagos. Si no se recibe el pago completo, la aerolínea cancelará los asientos y es posible que el mismo no esté más disponible para ser reservado en los mismos vuelos o en la misma tarifa aérea. Cualquier reemplazo de los arreglos aéreos y cualquier costo adicional de la tarifa aérea será responsabilidad exclusiva del pasajero.

## ALOJAMIENTO

### SELECCIÓN Y ASIGNACIÓN

Los alojamientos de los hoteles se proporcionarán de acuerdo con el itinerario o la similitud de la propiedad. Nos reservamos el derecho de reemplazar hoteles de categoría equivalente. En caso de no disponibilidad en los hoteles seleccionados, se aplicarán propiedades similares con sus tarifas correspondientes, notificando en el momento de la confirmación el suplemento que pueda resultar. La asignación de habitaciones queda a discreción total del hotel. Todas las habitaciones son habitaciones con dos camas individuales con instalaciones personales, a menos que se haya solicitado diferentemente. Las habitaciones triples constan de una habitación estándar con dos camas individuales más un sofá, una cama plegable o una cuna para la 3ª persona.

## VENTA ANTICIPADA

Para que las condiciones de venta anticipada sean válidas, las reservas deben ser pagas en la fecha específica, que se informará en cada confirmación; de lo contrario, se aplicarán las tarifas estándar.

## NUEVO IMPUESTO DE RESIDENCIA

A partir del 01/01/2018 y de acuerdo con la Ley Griega 4389/2016, todos los pasajeros están sujetos a pagar un nuevo impuesto hotelero (conocido como “Impuesto de Residencia”). Este nuevo impuesto, que debe ser pagado directamente por los huéspedes en el hotel, sea durante el día de facturación o el día de salida, está excluido de nuestro Folleto y Tarifa Oficial. Los cargos relevantes siguen:

-Temporada de invierno 01 Nov - 31 Mar 0,50 € Euros para hoteles 2\*, 1,50 Euros para hoteles 3\*, 3,00 Euros para hoteles 4\* y 4,00 Euros para hoteles 5\* y son válidos por habitación / por noche. -Temporada Verano 01 Abr - 31 Oct 2,00 € Euros para hoteles 2\*, 5,00 Euros para hoteles 3\*, 10,00 Euros para hoteles 4\* y 15,00 Euros para hoteles 5\* y son válidos por habitación / por noche.

## SOBRE VENTA

En el improbable caso de una sobre venta y de conformidad con el Artículo 10 de la Ley Griega 1652/30-10-86: “el hotelero está obligado en asegurar la estancia de los huéspedes en otro hotel de la misma clase, situado en la misma zona y equipado con los mismos servicios que el de su propiedad. En tal caso, el hotelero también deberá pagar los gastos de traslados, así como la posible diferenciación de precio entre su hotel y el que reciben los clientes”. Hellenic Travel Network (HTN) está eximida de cualquier responsabilidad en este tipo de casos. y no puede emitir o proporcionar ningún reembolso, hasta que el mismo haya sido acordado, por la propiedad o el hotel en cuestión.

## PARA EL PASAJERO SALUD

Cualquier discapacidad, física o mental, que pueda requerir tratamiento o atención especial, debe ser notificada al momento de la reserva.

## DOCUMENTOS DE VIAJE

Todos los pasaportes, visas y otros documentos de viaje son de la responsabilidad del pasajero: deberán tener un pasaporte / tarjeta de identidad válida, así como visas (cuando sea necesario), para poder viajar.

## SEGURO

Se recomienda al pasajero la compra de un seguro de viaje por separado: en caso de una posible cancelación, gastos inesperados y/o interrupción del viaje por cualquier motivo.

## DAÑOS Y ACCIDENTES

Cualquier daño causado al / por el pasajero, voluntariamente o no, se tratará directamente con la compañía local, transportista, proveedor o tercero correspondiente.

## LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Hellenic Travel Network S.A (HTN) en Grecia como operador turístico y / o sus representantes:

01) actúa solo como un agente intermediario entre el pasajero y los proveedores respectivos y los operadores locales, siendo estos: servicios marítimos, terrestres, hoteles, cruceros y compañías de transporte y otras compañías, relacionadas con las reservas realizadas a través del Operador; 02) no acepta ninguna responsabilidad por posibles retrasos, cancelaciones o cambios de los itinerarios y rutas programados, designados por las compañías marítimas y aéreas; 03) no puede ser considerado responsable por cualquier posible sobreventa generada por los hoteles que cooperan; 04) está exenta de cualquier tipo de responsabilidad derivada de pérdidas, daños personales y/o materiales, sufridos durante los servicios prestados por la exclusiva administración y/o poder de los diversos proveedores o empresas involucradas; 05) avisa a los pasajeros que puedan cumplir con los criterios y condiciones indicados en el punto anterior (04) que contacten / traten directamente con el proveedor respectivo o con la compañía de terceros involucrada; 06) rechazará cualquier reclamo relacionado con lesiones, accidentes, enfermedades u otras irregularidades derivadas de defectos de los vehículos utilizados para el transporte, fallos e incumplimiento por parte de los operadores locales o cualquier agencia relacionada, incluido su personal en relación con la reserva. Realizado a través del operador; 07) no es responsable por ningún impedimento político, consular o militar que pueda surgir voluntariamente o no por parte del pasajero, o cualquier otra persona, por cualquier motivo, una vez que sea un paquete, hotel, crucero, arreglos de transporte y paquetes o cualquier otro servicio han sido reservados y / o confirmados; 08) se libera de cualquier compensación que pueda exigir un aumento financiero adicional en el precio pagado por los servicios contratados, y cualquier disputa que surja en relación con la venta o el uso de los paquetes y / o servicios relacionados con ellos se resolverá por el Agente donde se realizó la reserva; 09) se reserva el derecho de rechazar, aceptar o retener a cualquier participante / cliente y modificar, variar la secuencia o cancelar un itinerario y / o servicio, cuando se considere necesario, por cualquier motivo; 10) no emplea personal médico y no puede garantizar la disponibilidad de instalaciones médicas para el diagnóstico, ya que estos costos relacionados corren a cargo del pasajero. Las oficinas de Hellenic Travel Network S.A. (HTN) están abiertas todo el año de Lunes a Viernes de 09:30 a 17:30 y de Abril a Octubre de Lunes a Viernes de 09:30 a 18H30. Un número de teléfono de emergencia también está activo las 24 horas del día para las agencias de viajes en el extranjero y los pasajeros que actualmente se encuentran en Grecia.