

# CONDICIONES GENERALES

## IMPORTANTE:

### Notas generales

- El orden de las actividades y lugares visitados puede tener variaciones del programa original por circunstancias ajenas a nuestra voluntad.
- En caso de no haber disponibilidad en los hoteles mencionados se utilizarán hoteles similares de acuerdo a la categoría confirmada.
- Todos los itinerarios, precios y barcos de los cruceros y/o ferries están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de las compañías navieras.
- Al realizar la reserva solicitaremos los nombres completos de todos los clientes junto con los detalles completos del pasaporte.

### Hoteles

Todos los hoteles en este folleto son cuidadosamente seleccionados entre los mejores de cada categoría e incluyen desayuno diario e impuestos hoteleros, a excepción de los impuestos por alojamiento que se pagan en sitio y están detallados más abajo. Si los clientes están interesados en otros hoteles, distintos a los que Grand Star Hellenic ofrece, los clientes pueden solicitar un cambio según su preferencia. En el caso de que los hoteles solicitados difieran en precio con los que se ofrecen en los paquetes, se informará al cliente de cualquier suplemento necesario, el cual debe ser pre pagado según la fecha solicitada de pago de la reserva.

### NOTA IMPORTANTE SOBRE HOTELES

Los precios de los hoteles se basan en el estado actual de los impuestos en Grecia, por lo tanto, en caso de cualquier cambio en los impuestos, los precios de los hoteles están sujetos a revisión y serán ajustados de acuerdo a los nuevos impuestos aplicados. Impuesto de alojamiento hotelero en Grecia con pago directo por clientes en los hoteles: 15 euros por habitación y por noche para los hoteles de cinco estrellas. 10 euros por habitación y noche en los de cuatro estrellas. 5 euros por habitación y por noche para los hoteles de tres estrellas

### Billetes aéreos

Los paquetes no incluyen el precio del transporte aéreo, excepto cuando este sea claramente indicado en la zona de lo que "El Programa Incluye". En el caso de que el aéreo este incluido en lo que el programa incluye, por favor tomar nota que en la mayoría de los tramos permiten una maleta con un Máximo 23 kilos y una maleta de mano con un Máximo de 7 kg., sin embargo para ciertas islas y para vuelos de bajo costo, esta capacidad puede ser menor, les informaremos en cada confirmación la política de la cia aérea reservada. Los paquetes que tienen el billete aéreo incluido pueden tener un suplemento adicional debido al horario o disponibilidad al momento de solicitud de reserva. Los billetes aéreos deben ser pagados en el momento indicado para confirmar la reserva de los mismos. Cualquier cambio o cancelación de los mismos tienen de gastos de cancelación según lo especificado. En caso de cancelación debido a covid19 o cualquier evento de fuerza mayor se tomara en cuenta la política que la cia aérea y las que el Gobierno Griego aplique en el momento de la cancelación o cambio

### Comidas

Se aplica de acuerdo a lo indicado en la descripción de cada programa. Ninguno de los circuitos terrestres tienen el almuerzo incluido, solo las cenas de acuerdo a lo especificado en cada paquete

### Excursiones

Los tours incluyen autobús con aire acondicionado y guía profesional en español. Todas las excursiones detalladas como incluidas en el programa, tienen incluidas también las entradas a sitios arqueológicos y museos que visite la excursión. Se incluye exclusivamente solo las excursiones claramente especificadas como incluidas cualquier otra excursión terrestre, excursiones o visitas en los cruceros que No estén claramente mencionadas en la zona detallada como "El Tour incluye" NO se incluyen en los paquetes y son opcionales. Quisiéramos avisarles que en las siguientes fechas todos los sitios arqueológicos y museos de Grecia permanecerán **cerrados durante 2025**.  
**01 ENERO 2025** : Primer día del año nuevo 2025  
**25 MARZO 2025** : Día de la Independencia Griega  
**18 ABRIL 2025** : Viernes Santo: sitios & museos abren a partir de las 12:00.  
**20 ABRIL 2025** : Pascua Ortodoxo  
**01 MAYO 2025** : Día de trabajador  
**25 & 26 DICIEMBRE 2025** : Navidad  
**01 ENERO 2026** : Primer día del año nuevo 2026  
**Esto es válido según la presente decisión del Ministerio de Cultura griego**

### No están incluidos en el precio de los paquetes

Pasajes aéreos ni tasas de aeropuerto (salvo en el caso que lo especifique)  
No están incluidos gastos de pasaportes ni visados,  
Servicios de lavandería, llamadas telefónicas, bebidas, comidas que no estén indicadas en el itinerario.  
Propinas de cualquier tipo ,gastos de orden personal, exceso de equipaje ni traslado del mismo, excursiones opcionales & excursiones durante los cruceros. excepto los indicados como incluidos en un suplemento  
Tasas de alojamiento  
Descuentos para niños están disponibles y deben ser solicitados según el caso .  
Todos los Tours regulares están sujetos a mínima participación

### Requisitos especiales

Cualquier incapacidad, física o mental, que requiera atención o tratamiento especial deberá ser notificada con la debida antelación, lo más recomendable al momento de solicitar cualquier cotización y obligatoriamente al momento de reservar.

### Equipaje

Es permitida una maleta de tamaño normal por persona en los buses.

### Seguro de Viajes

Proteja su inversión. Recomendamos obtener un seguro para cubrir gasto imprevisto de cancelación, interrupción etc del viaje por cualquier motivo y cobertura médica El seguro puede ser sugerido por su agencia antes de viajar en su país de origen y residencia.

### Precios

Todos los precios están sujetos a cambios sin previo aviso debido a cualquier aumento o fluctuación a nivel de impuestos o aumento de tarifas de entradas en museos y sitios arqueológicos que el gobierno pueda decidir en una etapa posterior y que afecte a hoteles, operadores locales, compañías navieras, aerolíneas y/o también debido a fluctuaciones de moneda o recargo por combustibles.

### Depósitos & Pago Final

Para los billetes aéreos : Se solicitara el pago del billete de acuerdo a la fecha de opción para poder emitir el billete.

El pago final de todos los paquetes debe de ser realizados mínimo 45 días antes de la llegada de los clientes.

Las reservas hechas con plazo inferior a los 45 días, antes de la llegada del cliente, deberán ser acompañadas por el pago total de la misma.

Hoteles o requisitos de servicios especiales deberán ser pagados de acuerdo a la política de cada uno de estos servicios y pueden tener políticas especiales de pago y cancelación inmediato, las cuales pueden incluir cancelación al momento de reserva. Se requiere un depósito del 25% previa confirmación.

### Cancelaciones/Reembolsos

Todas las cancelaciones deberán ser realizadas por escrito y ser efectuadas 24 horas después del recibimiento a nuestra agencia.

En caso de cancelación de una reserva con menos de 60 días antes de la llegada de los clientes, los gastos de cancelación serán cobrados de acuerdo a la siguiente tabla:

90-61 días deposito 25%  
60-45 días antes de Llegada: 35% del precio total  
44-30 días antes de Llegada: 45% del precio total  
29-15 días antes de Llegada: 65% del precio total  
14-08 días antes de Llegada: 75% del precio total  
07-00 días o en caso de que el cliente no se presente 100% del precio total.

\*\*\* Una vez que la reserva está confirmada e incluyen billetes aéreos, en el caso de cancelación o cambios gastos serán aplicados para los billetes aéreos de acuerdo al momento de cancelación y fecha de viaje

### Propinas/Tasas/Entradas

**En los Cruceros:** Las tasas portuarias y gastos de servicio en los cruceros de 3/4/7 días, se indican por separado del precio de venta del paquete y deben ser pagados junto con el precio del paquete antes de la llegada y en la fecha estipulada de pago del paquete.

**En los hoteles:** Según lo anteriormente indicado, a su llegada al hotel, los clientes deben pagar una tasa hotelera en función del tipo de habitación, la categoría del hotel y la duración de la estancia. El resto de impuestos ya están incluidos en los precios.

**Museos y sitios arqueológicos:** Las entradas a los museos o sitios arqueológicos durante las excursiones están incluidas.

**Propinas de cualquier tipo:** No están incluidas quedando a su criterio estas bonificaciones a los guías, asistentes, conductores.

Las tasas portuarias y gastos de servicio en los cruceros de 3/4/7 días ya incluyen las propinas para la tripulación del barco.

### Documentos de Viaje

Es responsabilidad exclusiva de los clientes tener toda la documentación en regla y válida para su viaje y todos los lugares que visiten, su pasaporte válido, así como todos los visados necesarios según su programa y estancias.

### Atención Personal

Las oficinas de Grand Star Hellenic, están abiertas de Lunes a viernes desde las 09.00hs a las 18.00hs y a partir de Junio hasta Octubre también los Sábados de 09.00 a 14.00, teniendo también teléfonos de emergencia funcionando las 24 horas, para poder asistir a nuestros clientes en cualquier momento del día o de la noche y resolver cualquier tipo de problema que pueda acontecer. Incidentes que no sean mencionados y no se nos den a conocer durante la estancia del cliente, no nos darán la oportunidad de tratarlos apropiadamente ni brindar la atención y acción oportuna para que sean rectificados y/o resueltos por nosotros o nuestros proveedores, por lo que no podemos considerarnos responsable en el caso de que sean mencionados después de la salida del cliente. Es importante que cualquier incidencia sea mencionada oportunamente para que podamos actuar de inmediato.

### Responsabilidades

Grand Star Hellenic de Grecia referida Operadora Turística y/o sus representantes actúan como agentes entre el cliente y las operadoras locales, tanto para los servicios marítimos, aéreos, como terrestres, hoteles, cruceros, y compañías de transportes relacionadas con las reservas hechas a través de la Operadora. La responsabilidad de la Operadora y/o sus representantes es limitada. La Operadora y/o sus representantes no aceptan ninguna responsabilidad en caso de daño, perjuicio o accidente.

La Operadora y/o sus representantes no serán responsables de ningún problema consular, político o militar, creado voluntariamente o involuntariamente por el pasajero o cualquier otra persona por cualquier motivo. El Operador no es responsable por la falta o deficiencia del propietario del hotel o de sus empleados o se reserva directo o se declina o cancela la participación de una persona en un determinado tour si fuera necesario por cualquier razón.

Los pasajes aéreos, una vez emitidos, constituyen un contrato único entre el pasajero y la compañía aérea. La aerolínea no es responsable por ninguna, omisión o evento si el pasajero no se encuentra a bordo del avión. La recepción de su pago representa la aceptación de las condiciones anteriormente mencionadas

### Fuerza mayor

En caso de fuerza mayor o debido al Covid 19 o cualquier situación similar Grand Star Hellenic hará todo lo posible para asegurar que se ofrecerán los servicios confirmados, considerando siempre las medidas que imponga el Gobierno Griego si ocurriera cualquier situación fuera de control. Los Precios indicados en nuestros paquetes de viajes y las condiciones aplicables a los mismos no tienen en cuenta ningún incidente o extra por fuerza mayor o eventos imprevistos como huelgas, retrasos debido al estado del tiempo o condiciones similares que puedan causar retraso o cancelación de cualquier servicio incluyendo excursiones, cruceros vuelos, ferries o en general una alteración de un programa confirmado.

En caso de que las autoridades sanitarias griegas impongan medidas debido a Covid19

Como protección a los residentes o visitantes de nuestro país, nuestra empresa está obligada a seguir las medidas y a realizar cualquier ajuste como consecuencia de las mismas para acatar las indicaciones del gobierno.

Grand Star Hellenic hará todo lo posible para ofrecer opciones alternativas lo más cercanas posibles a los servicios existentes sin cargo adicional, sin embargo en caso de existir cualquier cargo suplementario serán informados a los agentes y / o clientes tan pronto como sean necesarios y aplicables.