

Condiciones Generales

Grecia aplica de forma muy severa todos los protocolos aprobados por las autoridades competentes europeas y nacionales.

Nuestra empresa aplica también los protocolos indicados en todas sus actividades durante y seguirá aplicando los también durante el tiempo que sea necesario.

Todos los programas que hemos elaborado se basan en que todo va a funcionar con normalidad y sin complicaciones por la pandemia.

Si surgen problemas los cuales nos obligarían hacer modificaciones y/o cancelaciones informaremos debidamente.

En caso de posibles cambios los cuales estaríamos obligados a seguir ante una posible reactividad de la pandemia ó por sus secuelas, serán considerados de fuerza mayor y en ningún caso pueden dar derecho a indemnización.

Seguiremos respetando y aplicando siempre las decisiones oficiales del estado griego.

1) Se requiere visado con entradas Múltiple Schengen de algunos países determinados.

2) Todos los itinerarios están sujetos a posibles cambios sin previo aviso. El orden de los lugares a visitar puede sufrir variaciones sobre el programa original por circunstancias ajenas a nuestra voluntad.

En caso de no haber disponibilidad en los hoteles mencionados se utilizarán hoteles similares.

Excursiones y tours: Los tours incluyen autobús con aire acondicionado y guía profesional en español. Todas las excursiones y visitas no mencionadas en el "Los precios incluyen" no se incluyen en los paquetes y son opcionales. Lo que se incluye en cada paquete está especificado en el apartado "Servicios Incluidos en el Programa".

Normas y condiciones del Viaje

1) Cualquier incapacidad, física o mental, que requiera atención o tratamiento especial deberá ser notificada en el momento de la solicitud de la reserva.

2) Es permitida una maleta de tamaño normal en los buses y taxis que se utilizan para los traslados.

3) Los clientes deben tener su pasaporte en vigor, así como los visados necesarios.

4) En los puertos de las islas no existe servicio de maleteros.

Precios

Todos los precios mencionados, están sujetos a cambios sin previo aviso debido a: aumento de los impuestos estatales, tasas, aumento de los precios de las entradas en lugares arqueológicos y museos, aumento de los precios de los combustibles, fluctuación del cambio monetario, cambios de precios de los hoteles y de las compañías marítimas. Las propinas en los cruceros son obligatorias, en los demás servicios son voluntarias.

Pagos para los PAQUETES Atenas y Tours E islas

El pago deberá ser depositado 45 días antes de la llegada del cliente. Las reservas hechas con plazo inferior a los 30 días antes de la fecha de llegada del cliente deberán ser acompañadas por el pago total de la misma. En el caso de no recibir el depósito o el pago final en el momento indicado, la reserva será automáticamente cancelada.

Los pagos se tendrán que realizar con transferencias bancarias. En caso de pago con tarjetas de crédito (VISA & MASTER CARD) habrá un suplemento del **3,8%**.

§ POLITICA DE CANCELACION para Reservas con Atenas y Tours

- 35 - 31 días antes de la salida: 20% gastos de cancelación (pérdida del depósito).
- 30 - 16 días antes de la salida: 50% gastos de cancelación.
- 15 días - o menos antes de la salida: 100% gastos de cancelación.

2. Pagos para los PAQUETES CON CRUCERO

FECHA DE RESERVA	DEPOSITO según Crucero		PAGO TOTAL
>49 días antes de la salida	EUR 250 por Cabina	a ser pagado a más tardar 7 días calendario a partir de la fecha de reserva	30 días antes de la salida
49-30 días antes de la salida	EUR 250 por Cabina	a ser pagado a más tardar 3 días calendario a partir de la fecha de reserva	29 días antes de la salida
30 < días antes de la salida	Dada la proximidad de la fecha	no se aplica política de depósitos	Pago completo / liquidación con la confirmación de reserva

§ POLITICA DE CANCELACION para reservas con Crucero: La cancelación de reserva está sujeta a las siguientes penalidades:

Según días antes de la salida:	Gastos de cancelación por persona
> 90 días	Sin gastos/reembolso total
89 - 30 días	Perdida de deposito
29 días ó menos	100% del precio total del Crucero (excluidas tasas portuarias & propinas)

Atención al cliente

Las oficinas de Tourist Club están abiertas de lunes a viernes desde las 09.00hs a las 18.00hs. Fuera del horario de oficina contamos con un número de teléfono de emergencia funcionando las 24 horas, para poder asistir a nuestros clientes en cualquier momento del día o de la noche y resolver cualquier tipo de problema que pueda presentarse. Cualquier incidencia que no sea comunicada a nuestro personal, en el momento que se produzca, no nos dará la oportunidad de ser tratados con la atención necesaria, por lo que no podrán ser consideradas en el caso de que sean reclamadas después de la salida del cliente.

Responsabilidades

Tourist Club, en adelante Operadora Turística y/o sus representantes actúan como agentes entre el cliente y las operadoras locales, tanto para los servicios marítimos como terrestres, hoteles, cruceros, y compañías de transportes relacionadas con las reservas hechas a través de la Operadora. La responsabilidad de la Operadora y/o sus representantes es limitada. La Operadora y/o sus representantes no aceptan ninguna responsabilidad en caso de daño, perjuicio, accidente y causas producidas por fuerza mayor.

La Operadora y/o sus representantes no serán responsables de ningún problema consular, político o militar, creado voluntaria o involuntariamente por el pasajero o cualquier otra persona por cualquier motivo.

La Operadora no es responsable por la falta o deficiencia del propietario del hotel o de sus empleados o se reserva directo o se declina o cancela la participación de una persona en un determinado tour si fuera necesario por cualquier razón. La solicitud de la reserva y la recepción de su pago representan la aceptación de las condiciones anteriormente mencionadas.

Tourist Club se reserva el derecho de corregir cualquier información incorrecta debido a un error humano, error tipográfico o error técnico. Se pueden aplicar otras restricciones.